

# LEISTUNGSKATALOG

## INSTALLATION VON MAGENTA SMARTHOME-PRODUKTEN DURCH HELFERLINE

Dieser Tabelle können Sie die Leistungen entnehmen, die beim Installationservice der Firma HELFERLINE inkludiert sind. Zusätzlich enthalten (aber nicht eigens angeführt) ist bei jedem Modul auch das Auspacken und eine Funktionskontrolle. Installations-Voraussetzungen und nicht inkludierte Leistungen finden Sie am Ende der Tabelle.

<b>Home Base</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verkabelung und Anschluss im bestehenden Netzwerk</li> <li>• Installation des Firmware-Updates</li> <li>• Download der App am Smartphone des Kunden</li> <li>• Anlegen eines Nutzer-Accounts zur Verwendung der App</li> <li>• Anmeldung in der App und Ersteinrichtung / Verbindung der Home Base</li> <li>• Anpassung der Einstellungen (An/Abwesenheit, Räume, ...) nach Kundenwunsch</li> </ul>
<b>Tür-/Fensterkontakt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verknüpfung mit der Home Base (per App)</li> <li>• Montage mittels Klebestreifen (wenn gewünscht)</li> <li>• Integration in Räume und Situationen</li> <li>• Firmware-Status prüfen und ggf. Update starten</li> </ul>
<b>Zwischenstecker</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verknüpfung mit der Home Base (per App)</li> <li>• Integration in Räume und Situationen</li> <li>• Firmware-Status prüfen und ggf. Update starten</li> </ul>
<b>Bewegungsmelder</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verknüpfung mit der Home Base (per App)</li> <li>• Montage mittels Klebestreifen (wenn gewünscht)</li> <li>• Integration in Räume und Situationen</li> <li>• Firmware-Status prüfen und ggf. Update starten</li> </ul>
<b>Wassermelder</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verknüpfung mit der Home Base (per App)</li> <li>• Montage mittels Klebestreifen (wenn gewünscht)</li> <li>• Integration in Räume und Situationen</li> <li>• Firmware-Status prüfen und ggf. Update starten</li> </ul>
<b>Heizkörperthermostat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prüfung der Kompatibilität des Heizkörperthermostats mit dem Heizkörper. Bei Nicht-Kompatibilität: Bestellung eines Adapters (wenn verfügbar und auf Kosten des Kunden). Ein Folgeinsatz zur Installation ist vom Kunden zu bezahlen. Gängige Adapter liegen dem Produkt bei; ob ein anderer Adapter erforderlich ist, kann hier überprüft werden: <a href="https://eurotronic.org/wp-content/uploads/2018/09/Adapter-Tabelle-20100209.pdf">https://eurotronic.org/wp-content/uploads/2018/09/Adapter-Tabelle-20100209.pdf</a></li> <li>• Bei Kompatibilität: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Verknüpfung mit der Home Base (per App)</li> <li>○ Integration in Räume und Situationen</li> <li>○ Firmware-Status prüfen und ggf. Update starten</li> </ul> </li> </ul>
<b>Rauchmelder</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auspacken</li> <li>• Verknüpfung mit der Home Base (per App)</li> <li>• Funktionskontrolle</li> <li>• Montage mittels Klebestreifen</li> <li>• Integration in Räume und Situationen</li> <li>• Firmwarestatus prüfen und ggf. Update starten</li> </ul>

<b>2-fach-Wandtaster</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verknüpfung mit der Home Base (per App)</li> <li>• Integration in Räume und Situationen</li> <li>• Montage mittels Klebestreifen</li> <li>• Firmware-Status prüfen und ggf. Update starten</li> </ul>
<b>LED-Lampe E27</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Montage in der gewünschten Lampe (passende Fassung vorausgesetzt)</li> <li>• Verknüpfung mit der Home Base (per App)</li> <li>• Integration in Räume und Situationen</li> <li>• Firmware-Status prüfen und ggf. Update starten</li> </ul>
<b>Innenkamera</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verbindung mit vorhandenem Netzwerk (per WPS)</li> <li>• Verknüpfung mit der Home Base (per App)</li> <li>• Integration in Räume und Situationen</li> <li>• Firmware-Status prüfen und ggf. Update starten</li> </ul>
<b>Außenkamera</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verbindung mit vorhandenem Netzwerk (per WPS)</li> <li>• Verknüpfung mit der Home Base (per App)</li> <li>• Integration in Räume und Situationen</li> <li>• Firmware-Status prüfen und ggf. Update starten</li> </ul>

Voraussetzungen, die für einen erfolgreichen Einsatz gegeben sein müssen:

- Der Kunde muss ein Smartphone mit ausreichend freiem Speicherplatz sowie ein Google-Konto besitzen, um die App aus dem Playstore herunterladen und installieren zu können.
- Der beim Kunden vorhandene Router (oder Switch) muss über mindestens einen freien LAN Port verfügen, um die Home Base verbinden zu können.
- Der Router muss eine funktionierende Internetverbindung herstellen können.

Einschränkungen:

- Es werden – abgesehen vom Kleben – keine Montagearbeiten durchgeführt (Dübeln, Stemmen, Außenmontage, Schraubbefestigungen, ...)
- Inkludiert ist nur das Anstoßen der Updates, nicht die Wartezeit bis zur Fertigstellung (Ausnahme: Home Base)
- WLAN Geräte (zB. IP-Kameras) müssen per WPS mit dem Router kompatibel und in WLAN Reichweite sein.